

# BRINDAMOS SEGURIDAD

CUIDAMOS TU VIDA

## Profesionalización y Desarrollo al Personal Administrativo

Incrementa la productividad y rentabilidad de tu empresa a través de nuestra implementación de Luean Manager, probada con excelentes resultados, en empresas de transporte de carga federal y empresas corporativas, logrando incrementar la productividad en un 35%, reducir los gastos de operación hasta en un 40% entre otras bondades por área que suman al objetivo general.

### PROBLEMAS COMUNES EN LAS EMPRESAS POR LOS MANAGERS O LÍDERES

1

#### ESTRATEGIA

- Falta de estrategias ya que la mayoría son ejecutores.
- Se les dificulta bajar las ideas de los directivos.
- Se les dificulta entender las necesidades del personal y negocio.

2

#### ESTRATEGIA

- Se les dificulta entender su negocio y no únicamente su área.
- Desconocen las áreas clave de productividad de la gente,
- No conocen los indicadores de negocio o función para actuar antes y no después.

3

#### PROCESO

- Proporcionan instrucciones poco claras al equipo.
- No saber como reaccionar y anticiparse ante los problemas.
- Se les dificulta dar seguimiento y como persuadir a los colaboradores.

4

#### CAPITAL HUMANO

- Muchos managers carecen de formación y experiencia para gestionar negocios y equipos.
- No promover el desarrollo de la gente.
- No saben como persuadir empleados talentosos a quedarse y rendir cuentas.

### METODOLOGÍA DEL "LEAN MANAGEMENT"

Como formar estrategias y profesionalización de los mandos medios y líderes.

**1 Desarrollo humano**

- Desarrollará una mente directiva en poco tiempo.
- Que entiendan las necesidades del personal y negocio.
- Hacerlos más conscientes de sus acciones.
- Persuadir y retener a empleados talentosos creando ambientes de trabajo más productivos.
- Puedan desarrollar a sus colaboradores con más consciencia y responsabilidad.

**2 Mejora de procesos**

- Entiendan el negocio y no únicamente su área.
- Crear culturas de trabajo productivas, y que lo empleados puedan integrarse a la empresa.
- Diseñar y monitorear indicadores de negocio y función.
- Acelerar el proceso de aprendizaje del personal en sus actividades.

**3 Alcance de metas**

- Llevar metas a la práctica y comunicar con claridad lo que se quiere y espera.
- Dar seguimiento a las metas y compromisos de manera mas eficiente.
- Contar con tableros de control que alinea y retroalimente al personal.

### Escuchándonos para Escuchar al Cliente

- Comprendiendo el negocio: Modelo de negocios.
- Lean Canvas como herramienta para comprender las necesidades y problema del cliente.
- Los retos de los colaboradores en el día a día.
- Test de competencias.
- Desarrollo humano.

### Eficacia en el Proceso

- Procesos e indicadores críticos del negocio.
- Alineación de objetivos, estrategias y procesos.
- Gestión estratégica y operativa.
- Diseño de metas crucialmente importantes.
- Alineación del equipo .
- Identificando indicadores:
- Productividad vs Rentabilidad

### Gestionando la Actividad

- Creación de tableros de control.
- Técnicas de resolución de problemas.
- Presentaciones efectivas de negocios.
- Diseño y gestión de herramientas de proximidad.

### Organización y Competencias

- El arte de dirigir talento humano.
- Coaching y liderazgo de negocios.
- Evaluación de 360°.
- Cédula de objetivos por área y colaborador.
- Descripción de puestos con meta-habilidades.
- Plan de carrera.

### Cultura Organizacional

- Principios de una empresa admirada.
- Visión y misión.
- Valores corporativos.
- Integrando a las personas.

